



**Отделение Фонда пенсионного и социального страхования  
Российской Федерации  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**

---

**Пресс-релиз**

**22 августа 2024**

**С начала 2024 года сотрудники контакт-центра Отделения СФР по Санкт-Петербургу и области проконсультировали более 330 тысяч жителей региона**

*С начала этого года специалисты Отделения СФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области проконсультировали порядка 335 тысяч жителей региона в едином контакт-центре.*

Напоминаем, что все поступающие на горячую линию обращения сначала обрабатываются виртуальным ассистентом, который может проконсультировать граждан по общим и наиболее популярным вопросам, а также перевести звонок на сотрудника контакт-центра для более детального рассмотрения интересующей темы.

Важно помнить, что предоставление информации, которая содержит персональные данные, возможно после идентификации личности заявителя с помощью специального кодового слова. Установить его можно в личном кабинете на сайте Социального фонда России, авторизовавшись при помощи Госуслуг. Кроме того, сделать это можно, обратившись лично в клиентскую службу Отделения СФР по СПб и ЛО.

Получить консультацию по общим вопросам (позвонив по номеру 8 800 100 0001), жители города и области могут круглосуточно, а персональные консультации:

- с понедельника по четверг в период с 9:00 до 18:00
- в пятницу — с 9:00 до 16:30

Узнать больше информации также можно в официальных социальных сетях Отделения Социального фонда России по Санкт-Петербургу и области: <https://ok.ru/sfr.spb.lenobl>, [https://t.me/sfr\\_spb\\_lenobl](https://t.me/sfr_spb_lenobl), <https://vk.com/sfr.spb.lenobl>.