|  |
| --- |
| ***Работа органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга МО Звездное с обращениями граждан и организаций за 2018 год***  |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели**  | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь |
|   |
| ***1. Общее количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга***  | 216 | 155 | 191 | 251 | 224 | 181 | 129 | 301 | 225 | 316 | 229 | 327 |
| ***в том числе:***  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.1. Количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга с использованием электронной системы обращений граждан (ед.) *(электронная почта, сайт)* | 30 | 2 | 6 | 22 | 19 | 13 | 11 | 270 | 9 | 7 | 10 | 12 |
| 2. Наличие на сайте муниципального образования образцов электронных обращений в адрес главы муниципального образования, главы местной администрации **(1- если имеется; 0 - если отсутствует)** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. Количество обращений, по которым приняты положительные решения (ед.) | 121 | 121 | 142 | 205 | 188 | 163 | 115 | 265 |   | 107 | 77 | 228 |
| 4. Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 14 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 |
| ***5. Тематика обращений, поступивших от граждан и юридических лиц.*** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.1. По вопросам благоустройства территории МО (ед.) | 32 | 21 | 22 | 48 | 51 | 43 | 43 | 68 | 25 | 29 | 32 | 39 |
| 5.2. По вопросам опеки и попечительства (ед.) | 21 | 104 | 124 | 161 | 138 | 111 | 50 | 159 | 162 | 241 | 137 | 239 |
| 5.3. По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.) | 163 | 30 | 45 | 42 | 35 | 27 | 36 | 74 | 38 | 46 | 60 | 49 |
| 5.4.По вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов (ед.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***6. Заявители:*** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.1. Граждане (чел.) | 35 | 56 | 34 | 57 | 48 | 38 | 16 | 34 | 48 | 31 | 40 | 48 |
| 6.2. Юридические лица (ед.) | 181 | 99 | 157 | 194 | 176 | 143 | 113 | 267 | 177 | 285 | 189 | 54 |