

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за 2021 год

Наименование ОМСУ:	Звездное	
1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	3054	
в том числе:		
Повторные	2	
Коллективные	7	
1. Источники поступления	3054	
Органы государственной власти	410	
Заявители (физические лица)	1936	
Заявители (юридические лица)	708	
Иные	0	
2. Формы обращений	2678	
Письменная	376	
Электронная	0	
Устная	0	
3. Виды обращений	3054	
Заявление	2497	
Предложение	0	
Жалоба	0	
Иное	557	
4. Результаты рассмотрения	3054	
«Разъяснено»	3054	
«Поддержано»	0	
в том числе «меры приняты»	0	
«Не поддержано»	0	
«Взято на контроль»	0	
Рассмотрено «с выездом на место»	0	
Рассмотрено с нарушением срока	0	
Находятся на рассмотрении	0	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	3054	
5.1. Опек и попечительство	1842	
5.2. Благоустройство территории	676	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	536	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	0	
2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
30	30	3
3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*		
Наименование	Количество	
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	947	