

Внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Звездное.

Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в III квартале 2025 года.

В III квартале 2025 года во внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Звездное (далее – МО Звездное) зарегистрировано 600 обращений. В Муниципальном совете МО Звездное – 103, в Местной администрации МО Звездное – 328, в отделе опеки и попечительства Местной администрации МО Звездное – 169.

По форме обращений: электронно – 379, письменно – 218, устно - 3.

По тематике обращения подразделяются на вопросы, связанные с благоустройством – 225, вопросы опеки и попечительства – 169, иные вопросы – 173 (досуговые мероприятия, вопросы связанные с печатным изданием МО Звездное и другие социально значимые вопросы), вопросы не относящиеся к ВМЗ – 30.

Все обращения граждан по вопросам деятельности ОМСУ рассмотрены в установленный законом срок, по каждому обращению были приняты необходимые меры. По остальным вопросам были направлены запросы и письменные обращения в соответствующие органы государственной власти и управления, а также организации, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Главой МО Звездное, заместителем Главы МО Звездное, было проведено 3 личных приема, на которых было принято 3 человека.

Вопросы, рассматриваемые на приеме, были связаны с благоустройством внутридомовых территорий, покосом травы, озеленением, ремонтом асфальтового покрытия.

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за III
квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ: **МО Звездное**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	600
в том числе:	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	600
Органы государственной власти	396
Заявители (физические лица)	80
Заявители (юридические лица)	124
Иные	0
2. Формы обращений	600
Письменные	218
Электронные	379
Устные	3
3. Виды обращений	600
Заявления	596
Предложения	3
Жалоба	1
Иные	0
4. Результаты рассмотрения	600
«Разъяснено»	291
«Поддержано»	204
в том числе «меры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с высылкой на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находится на рассмотрении	105
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	600
5.1. Опека и попечительство	172
5.2. Благоустройство территории	225
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	173
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	30

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	3
Количество принятых граждан	3
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (выдавать ссылкой Закона (ВМЗ))	Благоустройство

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	450

организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступающие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положениями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской