

Как обратиться в ПФР?

Вы можете направить письменное обращение следующим образом:

1. Через **«Личный кабинет гражданина»** на сайте ПФР es.pfrf.ru в разделе «Электронные услуги и сервисы ПФР», далее – «Обращения граждан».
2. Через **мобильное приложение «ПФР»** - можно скачать в Play market или App Store.
3. Через **официальные группы** территориальных органов ПФР в социальных сетях.
4. **По почте.**

Получить устную консультацию по любому интересующему вопросу можно по **номерам телефонов «горячих линий»** территориальных органов ПФР на сайте ПФР (раздел «Контакты региона», <http://www.pfrf.ru/branches/spb/contacts/>)

Если необходимо лично посетить территориальный орган Пенсионного фонда, это делается **по предварительной записи**. Записаться на прием можно через раздел «Электронные услуги и сервисы» на сайте ПФР www.es.pfrf.ru/znp/ или по телефонам «горячих линий».

