



**Отделение Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и  
Ленинградской области**

---

**Пресс-релиз  
10 марта 2022**

## **Для получения расширенной консультации по телефону используйте кодовое слово**

**10.03.2022**

Для получения услуг ПФР совсем необязательно записываться на личный приём и посещать клиентскую службу - граждане могут получить расширенную консультацию по телефону, используя кодовое слово.

Кодовое слово – это сведения, которые указывает гражданин в информационной системе ПФР для подтверждения своей личности при телефонном обращении. С его помощью можно узнать информацию о своих персональных данных, таких как сведения о размере пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже, предпенсионном статусе и пр.

Установить своё кодовое слово можно через Личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- ❖ войти в Личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля для входа на портал Госуслуги;
- ❖ войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
- ❖ найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
- ❖ выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
- ❖ указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.