



Отделение Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Пресс-релиз

29 апреля 2022

87% обращений за услугами ПФР поступили в электронном виде 29.04.2022

В первом квартале этого года 87% всех обращений в Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области поступили в электронном виде – через личный кабинет на сайте ПФР или на портале госуслуг.

Так, около 86% заявлений о назначении пенсии поданы онлайн. При этом в большинстве случаев выплаты с согласия человека были назначены также дистанционно на основе данных из информационной системы ПФР.

Кроме того, через личный кабинет можно заказать электронные справки, чтобы направить их в другие организации. В кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. 90% запросов граждан на получение такой информации поступили в электронном виде.

Отделением принято 94% электронных обращений за ежемесячным пособием одиноким родителям детей от 8 до 17 лет и 96% обращений за пособием женщинам, вставшим на учёт по беременности в ранние сроки.

Для семей, получивших сертификат на материнский капитал, в личном кабинете всегда доступна актуальная информация о сумме, которую можно использовать на выбранные цели. Практически все владельцы сертификата проверяют эти данные онлайн, не обращаясь в клиентские службы ПФР. Таким же способом 65% семей подают заявление о распоряжении материнским капиталом.

Помимо этого в личном кабинете есть возможность оформить выплаты по уходу за нетрудоспособными людьми. Доля электронных обращений по этой услуге в первом квартале составила 89%. Отделением также принято 94% электронных заявлений на оформление выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.