

Внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Звездное.

Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2025 год.

В 2025 году во внутригородском муниципальном образовании города федерального значения Санкт-Петербурга муниципального округа Звездное (далее – МО Звездное) зарегистрировано 2515 обращения. Из них в отдел опеки и попечительства Местной администрации МО Звездное – 885.

По форме обращений: электронно – 1154, письменно – 1358, устная – 3.

По тематике обращения подразделяются на вопросы, связанные с благоустройством – 709, вопросы опеки и попечительства – 885, иные вопросы – 736 (досуговые мероприятия, вопросы связанные с печатным изданием МО Звездное и другие социально значимые вопросы), вопросы не относящиеся к вопросам местного значения – 185.

Все обращения граждан по вопросам деятельности ОМСУ рассмотрены в установленный законом срок, по каждому обращению были приняты необходимые меры. По остальным вопросам были направлены запросы и письменные обращения в соответствующие органы государственной власти и управления, а также организации, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Главой МО Звездное, заместителем Главы МО Звездное, было проведено 22 личных приема, на которых было принято 23 человек.

Вопросы, рассматриваемые на приеме, были связаны с благоустройством внутридомовых территорий, покосом травы, озеленением, ремонтом асфальтового покрытия, с вопросами социально-правового характера, с деятельностью органов опеки и попечительства, о культурно-досуговых мероприятиях и иные вопросы.

Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за 2025
год

Наименование ОМСУ: МО Звездное

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	2515
в том числе:	
Повторные	4
Коллективные	2
1. Источники поступления	2515
Органы государственной власти	1633
Заявители (физические лица)	426
Заявители (юридические лица)	455
Иные	0
2. Формы обращений	2515
Письменная	1358
Электронная	1154
Устная	3
3. Виды обращений	2515
Заявление	2503
Предложение	10
Жалоба	2
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	2515
«Решено»	1522
«Поддержано»	733
в том числе «выры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взето на контроль»	0
Рассмотрено не выйдом на место	7
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находится на рассмотрении	253
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	2515
5.1. Охрана и благоустройство	885
5.2. Благоустройство территории	709
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	736
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	185

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководством органа местного самоуправления за отчетный период	22
Количество принятых граждан	23
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (классификация: Закон (ВМЗ))	благоустройство (ст. 10)

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	98
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	1007

организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положениями Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.